

이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 비지피웍스(이하 "회사")가 제공하는 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 이용자의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용조건, 절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력 및 변경)

본 약관은 회원이 회사에 가입신청을 하고, 회사가 가입을 승낙한 때부터 효력이 발생합니다.

회원이 약관에 동의하였다는 것은, 서비스를 이용할 회원의 고객사 혹은 협력사 역시 본 약관을 준수하게 할 책임이 있다는 것을 의미합니다.

회사는 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 약관을 수시로 변경할 수 있으며, 변경된 약관을 웹사이트에 고지할 의무가 있습니다.

변경한 약관은 특별히 지정한 날짜부터, 날짜를 지정하지 않았다면 웹사이트에 고지한 즉시 효력이 발생합니다.

회원에게 현저히 불리하게 변경된 약관의 내용은 회원에게 이메일 등을 통하여 개별 통지합니다. 개별 통지 후 72시간 이내에 이의를 제기하지 않거나 계속 서비스를 이용한다면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주하며, 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 이용자의 피해에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

제3조 (용어의 정의)

① "서비스"라 함은 개인용 컴퓨터(PC), TV, 휴대형 단말기, 전기통신설비 등 포함 각종 유무선 장치와 같이 구현되는 단말기와 상관없이 회원이 이용할 수 있는 박스하이퍼로 및 회사의 관련 제반 서비스를 의미합니다.

② "이용자"라 함은 "회사"가 제공하는 "서비스"에 유선 또는 무선 인터넷 등의 수단으로 접속하여 이 약관에 따라 "회사"가 제공하는 "콘텐츠" 및 제반 서비스를 이용하는 "회원" 및 "비회원"을 말합니다.

③ "회원"이라 함은 "회사"와 이용계약을 체결하고 이용자 계정을 받은 "이용자"로서 "회사"의 정보를 지속적으로 제공받으며 "회사"가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.

④ "콘텐츠"라 함은 『정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률』 제2조 제1항 제1호의 규정에 의한 정보통신망에서 사용되는 부호, 문자, 음성, 음향, 이미지 또는 영상 등으로 표현된 자료 또는 정보로서, 그 보존 및 이용에 있어서 효용을 높일 수 있도록 전자적 형태로 제작 또는 처리된 것을 말합니다.

⑤ "유료서비스"라 함은 회사가 유료로 제공하는 각종 온라인 디지털콘텐츠 및 제반 서비스를 의미합니다.

⑥ "결제"라 함은 "회사"가 제공하는 "유료서비스"를 이용하기 위하여 각종 지불수단을 통하여 일정 금액을 "회사" 또는 "회사"가 정한 제3자에 지불하는 것을 의미합니다.

제4조 (서비스)

회원은 가입이 승낙된 즉시 서비스를 이용할 수 있습니다.

서비스 중 일부는 무료로 사용할 수 있습니다. 무료 사용 범위는 회사가 정하며, 회사는 언제든지 무료 사용 범위를 수정할 수 있습니다.

무료 서비스는 기술적 지원을 받을 수 없으며 회원의 어떠한 손해도 회사는 책임을 지지 않습니다.

회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

일부 서비스는 유료 결제 후 이용할 수 있습니다.

회사는 하나 이상의 인터넷 브라우저의 버전을 기준으로 서비스를 제공하며, 기준 외의 브라우저나 버전에서는 서비스의 일부 또는 전체가 동작하지 않을 수 있습니다.

회사는 기술적 정책적 판단에 의해 언제든지 서비스를 수정할 수 있습니다.

회사는 서비스의 중대한 수정이 있을 경우 업데이트 게시판을 통해 추가, 변경, 삭제된 기능에 대해 자세히 안내할 수 있습니다.

서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 정기점검 등 회사의 업무상 또는 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 원칙적으로 서비스의 일시 중지 사실 및 중지 기간을 사전에 공지하되, 이를 미리 공지할 수 없는 급박하거나 불가피한 사정이 있을 때에는 사후에 즉시 공지합니다.

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 중지할 수 있습니다.

- 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
- 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
- 기타 천재지변, 국가비상사태, 방송통신위원회, 한국정보보호진흥원 등 국가기관, 정부조직, 수사기관, 법원 등의 행정·사법 처분 등 행정행위로 인한 서비스 중단 등 회사가 통제할 수 없는 불가항력적 사유가 있는 경우

제5조 (유료서비스)

무료 서비스 범위 이외의 서비스는 유료 결제를 통해 이용할 수 있습니다.

유료 서비스는 선결제 방식으로 결제가 확인된 즉시 사용 가능합니다.

유료 서비스의 정책에 대해서는 회사 홈페이지(<https://www.boxhero-app.com>)를 통해 안내 받을 수 있습니다.

회원은 서비스 이용신청 계약을 체결하기 전에 해당 유료서비스에 대하여 회사가 공지하는 아래와 같은 사항을 사전에 숙지하고, 착오 없이 정확히 거래할 수 있도록 하여야 합니다

서비스의 내용, 가격, 이용기간, 이용방법, 청약철회 및 해지 조건 및 그 방법, 환불에 관한 사항 및 유료 서비스의 선택과 관련한 사항

선택한 유료서비스의 결제방법의 선택 및 선택한 결제방법에 필요한 결제정보의 입력

유료 서비스 중 월 단위로 서비스하는 내용은 결제일 기준 1개월을 기준으로 하나 1개월이 31일, 30일, 29일, 28일 등으로 구분되어 있어, 실제 서비스 기간은 30일을 초과할 수도 30일보다 부족할 수도 있습니다.

제6조 (청약철회)

유료서비스 사용 중 불가피한 사유에 의해 청약철회 할 경우 아래 규정을 따릅니다.

서비스의 구독해지 기능을 통해 언제든지 유료서비스 청약철회를 신청할 수 있습니다.

구독해지 진행시 다음 결제일에 구독이 취소가 되어, 다음 결제일 이후로 정상적인 서비스 이용이 어렵습니다.

청약철회시 기존에 지불된 서비스 이용료에 대해서는 환불이 불가합니다.

청약철회를 하더라도 회사는 회원이 그 동안 입력한 데이터를 반납할 의무가 없으며, 회원이 데이터 보존을 원할 경우 서비스에서 제공하는 엑셀다운로드 기능 등을 이용하여 회원이 직접 데이터를 백업해야 합니다.

청약철회 후 일정 기간이 지나면 회원이 입력한 데이터는 파기되며, 즉시 파기를 원할 경우 회사에 요청할 수 있고, 회사는 회원의 요청이 처리될 수 있도록 노력을 다하여야 합니다.

제7조 (회사 및 회원의 권리와 의무)

회사는 제4조에서 정한 예외적인 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다하여야 합니다.

회사는 서비스에 관련된 설비를 항상 운용할 수 있는 상태로 유지 보수하고, 장애가 발생하는 경우 지체 없이 이를 수리, 복구할 수 있도록 최선의 노력을 다하여야 합니다.

보안상 심각하고 시급을 요하는 프로그램 결함이나 장애 혹은 그에 준하는 사건발생 시, 회사에서 해당 부분을 일괄적으로 패치를 할 수 있습니다.

회원은 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 주의사항 등 회사가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복사, 복제, 변경, 번역, 출판, 방송, 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.

아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 모든 관리의 책임은 회원에게 있으며, 아이디(ID) 및 비밀번호를 제3자에게

이용하게 해서는 안됩니다.

아이디(ID) 및 비밀번호의 관리상 불충분, 사용상의 과실, 제3자의 사용 등에 의한 손해의 책임은 회원이 집니다.

회원은 아이디(ID) 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자에게 사용되고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 지시가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- # 다른 회원의 아이디(ID)를 부정사용하는 행위
- # 회원이 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여하거나, 이를 담보로 제공하는 행위
- # 회원이 의도적으로 일정기간 내 특정서비스의 가입 및 해지를 반복하는 등 회사의 정상적 영업 및 서비스 제공 활동을 방해하는 행위
- # 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
- # 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 행위
- # 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
- # 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
- # 타인에 대한 개인정보를 동의없이 수집 또는 저장하는 행위
- # 스토킹(stalking) 등 타인을 괴롭히는 행위
- # 해킹행위 또는 컴퓨터바이러스, 웜 등 시스템에 장애가 되는 파일을 유포하는 행위
- # 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 일정한 내용을 지속적으로 전송하는 행위
- # 불특정 다수를 대상으로 하여 광고, 선전의 게시 등 영리를 목적으로 하는 행위
- # 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
- # 관계법령에 위배되는 행위
- # 기타 회사가 서비스 운영상 부적절하다고 판단하는 행위

회원은 자신의 ID나 비밀번호가 부정하게 사용되었다는 사실을 발견한 경우에는 즉시 회사에 신고하여야 하며, 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다. 이를 따르지 않는 경우 이에 따른 모든 결과의 책임은 회원에게 있습니다.

회원이 입력한 데이터에 대한 모든 권리 및 책임은 이를 입력한 회원에게 있습니다.

회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 정확성, 신뢰성 등 그 내용에 관하여는 어떠한 책임을 부담하지 아니하고, 회원은 자기의 책임아래 서비스를 이용하며, 서비스를 이용하여 게시 또는 전송한 자료 등에 관하여 손해가 발생하거나 자료의 취사선택, 기타 서비스 이용과 관련하여 어떠한 불이익이 발생하더라도 이에 대한 모든 책임은 회원에게 있습니다.

제8조 (손해배상)

회사는 서비스의 이용과 관련하여 발생하는 회원의 손해에 대하여 관계법령이 정하는 한도 내에서 배상책임을 집니다.

단, 이용자의 과실이 있는 경우에는 해당 부분에 대한 책임이 면제됩니다.

회원이 고의 또는 과실로 회사나 다른 이용자에게 손해를 입히거나, 계약관계에 기한 의무를 불이행하여 손해를 입힌 경우 회원은 즉시 이를 배상할 책임이 있습니다.

제9조(면책)

회사는 천재지변, 전쟁, 디도스(DDOS) 공격, IDC 장애, 기간통신사업자의 서비스 중지 등 예측할 수 없거나 통제할 수 없는 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 그에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

회원이 회사의 서비스에 등록된 자료 등은 회원의 소유이며, 해당 자료 및 해당 자료를 이용하여 회사가 작성·제공한 통계자료에 대한 이용 및 관리의 책임은 전적으로 회원에게 있습니다. 따라서 회사는 회원이 본항에 의한 자료를 이용하여 발생한 결과에 대하여 책임을 지지 않습니다.

회사가 관계법령 및 "개인정보보호정책"에 의하여 그 책임을 지는 경우를 제외하고, 회원에게 부여된 ID의 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제10조 (개인정보의 수집 및 관리)

회사는 관련법령 및 회사의 개인정보취급방침에 따라 회원의 개인정보를 수집 및 관리합니다.

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 서비스와 관련하여 회원이 제공한 개인정보를 보호하기 위해서 노력합니다. 회원의 개인정보 보호에 관해서는 관련법령 및 회사가 정하는 "개인정보 보호정책"에 정한 바에 의합니다.

회원은 회사가 정하는 바에 따라 서비스 이용에 필요한 정보(개인정보 포함)를 사실에 부합하게 제공할 의무가 있으며, 허위의 사실을 기재하거나 타인 명의를 도용하여 서비스를 신청한 경우 서비스 이용이 중단되거나 이용계약이 해지될 수 있습니다.

회사는 관련법률 규정에 의거 수사상 목적 등으로 국가기관의 요구가 있거나 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원 등의 요청이 있는 경우 관련 정보를 법률이 규정하는 범위 내에서 제공할 수 있습니다.

회사가 수집 및 관리하는 개인정보는 회원가입을 하기 위해 직접 입력한 정보에 한합니다.

회원에게는 회사가 회원의 고객사 또는 협력사 등으로부터 업무 등을 위해 수집한 개인정보를 주기적으로 혹은 즉시 파기할 권리와 의무가 있습니다.

제11조(저작권의 귀속 및 이용제한)

회사가 작성한 서비스에 관한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.

회원은 서비스를 이용함에 있어 취득한 정보를 회사의 사전 승낙 없이 제3자에게 제공하거나, 복제, 출판 등의 방법으로 배포할 수 없습니다.

제12조 (기타)

이 약관에 규정되어 있지 아니한 사항은 관계법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.

회사와 회원은 서비스이용과 관련한 분쟁 발생시 원활히 해결하도록 노력해야 합니다.

분쟁으로 인하여 소송이 제기될 경우 등 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

